

2018年4月11日

賞味期限切れお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社店舗「抹茶スイーツ処 茶和々東京ソラマチ店」にて、賞味期限の切れた『抹茶ポップコーン』を販売していた事実が判明いたしました。お買い上げいただきましたお客様には多大なご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当期間中に対象商品をご購入いただきましたお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことが再び発生することのないよう、商品の賞味期限の管理体制の徹底や強化に努めて参ります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

- * 商品名：『抹茶ポップコーン』
- * 価格：（税込み）760円
- * 販売期間：2018年4月2日～2018年4月7日
- * 販売店：『抹茶スイーツ処 茶和々東京ソラマチ店』

【ご連絡先】

- * 株式会社寺子屋 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-975-316

受付時間：平日10:00～17:00

メール：info@telacoya.co.jp